

Algemene voorwaarden Simpel Succesvol

Versie geldig vanaf: 12 april 2018

Artikel 1. Definities

- 1.1 Simpel Succesvol: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Simpel Succesvol is statutair gevestigd te IJmuiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer **53675142**.
- 1.2 Klant: een natuurlijk- of rechtspersoon die met Simpel Succesvol een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Diensten: alle diensten die Simpel Succesvol voor de Klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen van, het onderhouden van en het adviseren over websites, alsmede (internet)marketing gerelateerde advieswerkzaamheden.
- 1.4 Producten: alle Producten die Simpel Succesvol aan de Klant levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: websites, applicaties en overige toepassingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Simpel Succesvol gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Simpel Succesvol verklaart de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Simpel Succesvol en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Simpel Succesvol en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Simpel Succesvol alleen bindend indien en voor zover deze door Simpel Succesvol uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6 Indien Simpel Succesvol op eigen initiatief ten gunste van de Klant afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door de Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 2.7 Simpel Succesvol is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de klant besproken.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle door Simpel Succesvol uitgevaardigde offertes zijn tien dagen geldig voor aanvaarding.
- 3.2 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Simpel Succesvol het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Een overeenkomst tussen Simpel Succesvol en de Klant komt tot stand nadat de Klant een door Simpel Succesvol uitgevaardigd aanbod of offerte schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.2 Indien Simpel Succesvol, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werkzaamheden moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Simpel Succesvol gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan de Klant in rekening te brengen.

- 4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Klant en Sijpel Succesvol zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4 Indien de Klant een overeenkomst met Sijpel Succesvol wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Sijpel Succesvol geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering voordat Sijpel Succesvol over is gegaan tot het uitvoeren van de overeenkomst, tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Sijpel Succesvol

- 5.1 Sijpel Succesvol garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Sijpel Succesvol spant zich in om de gegevens die Sijpel Succesvol voor de Klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Sijpel Succesvol is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4 Bij kenbaar gemaakte klachten van de Klant over de geleverde Diensten en/of Producten dient Sijpel Succesvol met de Klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.5 Sijpel Succesvol is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde Producten. Ook is Sijpel Succesvol gerechtigd een hyperlink te plaatsen op ontwikkelde websites naar de website van Sijpel Succesvol. De Klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, tenzij de Klant en Sijpel Succesvol schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.6 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.5 is Sijpel Succesvol eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Klant te publiceren op de Website van Sijpel Succesvol en/of overige promotionele uitingen van Sijpel Succesvol.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de Klant

- 6.1 De Klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Sijpel Succesvol aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sijpel Succesvol worden verstrekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sijpel Succesvol zijn verstrekt, heeft Sijpel Succesvol het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.4 De Klant stelt Sijpel Succesvol steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email, telefoonnummer en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Sijpel Succesvol geleverde Diensten en/of Producten dient de Klant deze klachten kenbaar te maken aan Sijpel Succesvol binnen veertien dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Klant vrijwaart Sijpel Succesvol 3 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6 De Klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Sijpel Succesvol nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Sijpel Succesvol niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Levering

- 7.1 De door Simpel Succesvol te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de Klant vastgesteld. De door Simpel Succesvol opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Simpel Succesvol zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Simpel Succesvol zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door Simpel Succesvol vastgestelde leveringstermijnen kunnen nimmer als fatale termijnen beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Simpel Succesvol niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt Klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Simpel Succesvol, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4 De Klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Simpel Succesvol mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5 Aan de leveringsplicht van Simpel Succesvol zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Simpel Succesvol geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden.

Artikel 8. Betaling

- 8.1 Alle door Simpel Succesvol verzonden facturen dienen door de Klant binnen zeven dagen na factuurdatum voldaan te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet zal Simpel Succesvol de Klant daarover informeren en de Klant een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 8.3 Indien de Klant na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 8.2 niet aan zijn betalingsverplichting jegens Simpel Succesvol heeft voldaan, is de Klant in verzuim. De Klant is dan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zal Simpel Succesvol incassokosten in rekening brengen welke in beginsel 15% van het verschuldigde factuurbedrag bedragen met een minimum van € 45,-.
- 8.4 Bij een niet tijdige betaling is de Klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Klant wordt gelegd, de Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1 De door Simpel Succesvol geleverde Producten blijven te allen tijden eigendom van Simpel Succesvol. Simpel Succesvol verleent de Klant het recht om de Producten voor onbepaalde tijd te gebruiken met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 10.
- 9.2 Ingeval Simpel Succesvol een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Simpel Succesvol vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
- 9.3 De door Simpel Succesvol geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 De inhoud van de website van Simpel Succesvol, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten,

afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Simpel Succesvol en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Simpel Succesvol.

- 9.5 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Simpel Succesvol ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Simpel Succesvol.
- 9.6 Alle door de Klant gepubliceerde informatie via de door Simpel Succesvol geleverde Producten blijven eigendom van de Klant. De Klant vrijwaart Simpel Succesvol tegen eventuele aanspraken van derden welke verband houden met de door de Klant gepubliceerde informatie via een door Simpel Succesvol geleverde Product.

Artikel. 10 Licentie

- 10.1 De aan de Klant verstrekte Producten worden verstrekt op grond van een licentie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De licentie betreft een eeuwigdurende, niet-exclusief licentierecht tot het gebruik van de door Simpel Succesvol beschikbaar gestelde Producten.
- 10.3 Het is de Klant niet toegestaan om de onder licentie verstrekte Producten aan derden over te dragen, te kopiëren of op enige andere wijze te openbaren.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Simpel Succesvol is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Simpel Succesvol kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Klant als Simpel Succesvol gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere overeenkomst tussen Simpel Succesvol en de Klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Simpel Succesvol kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 12.2 Indien Simpel Succesvol onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag maximale bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Voor doorlopende contracten is de aansprakelijkheid gemaximeerd op het bedrag van de vergoeding over de laatste 6 maanden. Eventuele door Simpel Succesvol gedane uitgaven voor promotie gerelateerde uitgaven, waaronder in ieder geval (online)advertentieruimte wordt verstaan, zullen nimmer voor vergoeding in aanmerking komen en derhalve op het uit te keren bedrag in mindering worden gebracht.
- 12.3 In aanvulling op artikel 12.1 en 12.2 is Simpel Succesvol dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Simpel Succesvol aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Simpel Succesvol toegerekend kunnen worden

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 12.4 Simpel Succesvol sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Simpel Succesvol geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Simpel Succesvol.
- 12.5 Simpel Succesvol is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 13. Conformiteit

- 13.1 Simpel Succesvol zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Klant en Simpel Succesvol in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 13.2 Na levering van Producten zal Simpel Succesvol gedurende 14 dagen eventuele fouten kosteloos verhelpen. Na het verstrijken van deze termijn zal hetgeen bepaald in artikel 13.3 van toepassing zijn.
- 13.3 Na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 13.2 zal Simpel Succesvol kosten in rekening brengen voor wijzigingen in het geleverde. De kosten voor het meerwerk als bedoeld in dit artikel overeenkomstig het normale tarief van Simpel Succesvol worden gefactureerd aan de Klant, tenzij de Klant naar inziens van Simpel Succesvol aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Simpel Succesvol.
- 13.4 Indien de door Simpel Succesvol te leveren Diensten als doel heeft de website van de Klant een hogere plaats in de zoekresultaten te laten verkrijgen (SEO), kan door Simpel Succesvol nimmer enige garantie worden gegeven over het te bereiken resultaat. Simpel Succesvol zal nimmer aansprakelijk zijn voor niet behaalde resultaten of indien de website van de Klant lager in de zoekresultaten verschijnt als gevolg van een wijziging in de algoritmes bij de betreffende zoekmachine.
- 13.5 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Simpel Succesvol te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Simpel Succesvol, heeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.
- 13.6 Indien de Klant wijzigingen doorvoert in broncodes en dergelijke zal Simpel Succesvol op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Eventueel herstel zal overeenkomstig de normale tarieven van Simpel Succesvol worden gefactureerd.

Artikel 14. Toepasselijk recht & overige bepalingen

- 14.1 Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op een derden worden overgedragen indien Simpel Succesvol hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 14.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Simpel Succesvol partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.3 De Klant en Simpel Succesvol zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 14.4 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en Simpel Succesvol.